

INONDATIONS DE 2016 ET 2018 : MISE EN SÉCURITÉ DES SINISTRÉS



LABORATOIRE D'URBANISME
Sous la co-tutelle de :
UNIVERSITÉ GUSTAVE EIFFEL
UPEC - UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL

Objectifs : Évaluer les réalités locales face à une situation d'évacuation pour fournir des recommandations utiles aux services municipaux, services de secours et de gestion de crise afin de mieux sécuriser et accompagner les résidents en cas d'inondation.

En répondant à ce questionnaire vous contribuez à la recherche sur la prise en charge des sinistrés

La mairie est informée de notre démarche.

Merci pour votre participation.



VOTRE AVIS NOUS INTERESSE, NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !

Contact : marianne.gigandet@eivp-paris.fr

Responsable de l'enquête : marc.vuillet@eivp-paris.fr

INFORMATIONS SUR VOTRE MÉNAGE ET VOTRE LOGEMENT

1. Quelle est le nom de votre commune ?

2. Quel est le type de votre logement ?

Une seule réponse possible

- Appartement Maison individuelle Autre (à préciser) :

3. S'il s'agit d'un appartement, à quel étage se situe-t-il ?

4. Si vous logez dans une maison individuelle *Une seule réponse par ligne possible*

	Oui	Non
A-t-elle un sous-sol et/ou une cave ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A-t-elle un ou des étages ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Quand avez-vous emménagé dans votre logement (mois et année si possible) ?

6. Combien de personnes habitent dans votre logement ?

	Au total	De plus de 65 ans	De moins de 15 ans
Nombre de personnes			

7. Avez-vous été touché(e) par les dernières inondations ? *Plusieurs réponses par ligne possibles*

	Oui, mon logement a été inondé	Oui, mon jardin et/ou autres annexes ont été inondés	Oui, par la perturbation des services (voirie, électricité, commerces...)	Non concerné(e)
En juin 2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> préciser les services	<input type="checkbox"/>
En janvier 2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> préciser les services	<input type="checkbox"/>

INFORMATIONS SUR LA MISE EN SECURITE

8. Comment estimez-vous avoir été informé(e) lors de la dernière inondation vécue ?

	Très bien informé(e)	Plutôt bien informé(e)	Assez mal informé(e)	Pas du tout informé(e)	Non concerné(e)
Sur la préparation à l'inondation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur la consigne ou l'ordre d'évacuation par les pouvoirs publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur les modalités d'évacuation à suivre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Avez-vous dû quitter votre logement pendant les inondations ? *Une seule réponse par ligne*

	Oui sans réticence (préciser la date de départ, ou approximation)	Oui avec réticence (préciser la date de départ, ou approximation)	Non	Non concerné(e)
En juin 2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En janvier 2018	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Quelles ont été les raisons qui ont retardé ou empêché votre décision d'évacuation ?

Plusieurs réponses possibles

- 1. Mon logement n'a pas été ou peu inondé
- 2. Les pouvoirs publics n'ont pas donné d'ordre ou de consigne d'évacuation
- 3. La peur de l'insécurité de mon quartier et/ou de mon logement (vol, pillage)
- 4. Le fait d'avoir des solutions alternatives aux coupures des services publics (groupe électrogène, chaudière mobile, stock de provisions...)
- 5. La présence d'un animal de compagnie
- 6. Autre (à préciser) :
- 7. Aucune raison ne m'a empêché ou retardé, j'ai évacué sans réticence

11. Parmi les raisons ci-dessus, laquelle a été la plus déterminante pour retarder ou empêcher votre décision d'évacuer ? *veuillez indiquer seulement le numéro - une seule réponse possible*

12. Ordonnez par préoccupations décroissantes les autres raisons cochées

13. Si vous avez évacué, veuillez cocher, parmi les situations suivantes, celles qui vous ont poussé à quitter votre logement. *Plusieurs réponses possibles*

- 1. Les consignes d'évacuation données par les pouvoirs publics ou les services de secours
- 2. Votre logement a été inondé
- 3. Évacuation d'une partie importante ou de l'ensemble de votre voisinage
- 4. Impossibilité de s'alimenter (plus de cuisinière, de four, de frigo...)
- 5. Coupure d'électricité
- 6. Coupure du chauffage (en 2018)
- 7. Perturbation du réseau d'assainissement (eaux usées, débordement des égouts)
- 8. Perturbation de la collecte des déchets
- 9. Perturbation des services : écoles ou crèches, commerces.
- 10. Autre (à préciser) :

14. Parmi les raisons ci-dessus, laquelle a été la plus déterminante pour votre décision d'évacuer ? *veuillez indiquer seulement le numéro - une seule réponse possible*

15. Après la situation que vous jugez la plus déterminante, en combien de temps environ avez-vous quitté votre domicile (en heures) ?

16. Ordonnez par préoccupations décroissantes les autres raisons cochées

17. Quels ont été pour vous les réseaux urbains (électricité, eau, chauffage, transports en commun, routes...) dont les dysfonctionnements ont été les plus problématiques ?

INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS D'EVACUATION

Cette section s'adresse aux personnes qui ont quitté leur logement lors des inondations

18. Quelles ont été les modalités de votre évacuation ? *Une seule réponse possible*

- Vous êtes parti(e) par vos propres moyens de façon spontanée sans avoir préparé votre lieu de relogement
- Vous êtes parti(e) par vos propres moyens de façon planifiée en ayant préparé votre lieu de relogement
- Avec l'aide des pouvoirs publics suivie d'une prise en charge de votre relogement
- Avec l'aide des pouvoirs publics mais sans prise en charge (évacuation uniquement)
- Autre (à préciser) :

19. Etes-vous parti(e) avec vos animaux de compagnie ? *Une seule réponse possible*

- Oui Non
- Je n'avais pas d'animaux de compagnie

Si oui, avez-vous eu des difficultés à le (les) transporter ? *Une seule réponse possible*

- Non Oui (préciser le type d'animaux)

20. Par quel moyen de transport avez-vous quitté votre logement ? *Une seule réponse possible*

- Transport en commun Mon véhicule personnel
- A pieds Véhicule d'un proche, d'un voisin, etc.
- Passerelle d'évacuation Camion de pompier
- Barque pneumatique Autre (à préciser) :

21. Où vous êtes-vous relogé(e) ? *Plusieurs réponses possibles*

- 1. Centre d'accueil provisoire proposé par les pouvoirs publics
- 2. Famille, proches, amis, etc.
- 3. Hôtel, logement payant, Airbnb, etc.
- 4. Logement secondaire
- 5. Autre (à préciser) :

22. Si plusieurs lieux de relogement, veuillez préciser le numéro de votre premier lieu de relogement *Une seule réponse possible*
.....

23. Quel est le nom de la commune de votre premier lieu de relogement ? *Une seule réponse possible*
.....

24. Avez-vous pu continuer à travailler depuis votre lieu de relogement ? *Une seule réponse possible*

- Oui Oui mais en télétravail Non Non concerné(e)

25. A quelle date êtes-vous retourné(e) dans votre logement ?
.....

INFORMATIONS SUR LE RETOUR A LA NORMALE

26. Listez les impacts psychologiques que la crue a eu sur vous juste avant ou pendant la crue de 2016 et/ou 2018 *Même si vous n'avez pas été inondé(e)*

Non Anxiété et/ou stress Insomnie et/ou trouble du sommeil Panique Autres :

27. Listez les impacts psychologiques que vous avez expérimenté après la crue de 2016 et/ou 2018

Même si vous n'avez pas été inondé(e)

Aucun Anxiété et/ou stress Insomnie et/ou trouble du sommeil Panique Stress post traumatique
 Difficulté d'adaptation au retour à la normale Autres :

28. Avez-vous déménagé à cause des inondations de 2016 et/ou 2018 ?

Oui Oui, mais pas à cause des inondations Non Non, mais je l'ai envisagé.

29. Avez-vous remarqué des déménagements consécutifs aux inondations de 2016 et/ou 2018 dans votre voisinage ?

Oui Non

Si oui, pouvez-vous indiquer leur ancienne adresse et/ou s'ils vivaient en RDC ?
.....

30. Avez-vous fait des travaux sur votre logement pour mieux faire face aux éventuelles inondations futures ?

Oui Non Non, mais je l'ai envisagé.

31. Pensez-vous aujourd'hui être prêt(e) à faire face à une nouvelle inondation ?

Oui Non Je ne sais pas

32. En cas de nouvelle inondation, seriez-vous prêt(e) à évacuer si les autorités le demandaient ?

Oui Non Je ne sais pas

34. Pour finir, merci de donner votre avis général sur la question des évacuations liées aux inondations de 2016 et 2018 dans votre quartier.

.....
.....
.....
.....

Dans le cadre de notre enquête, nous pourrions être amenés à vous recontacter. Si vous choisissez de nous partager vos informations personnelles, elles seront utilisées uniquement pour vous recontacter et ne seront divulguées à aucun organisme extérieur.

35. Avez-vous déjà répondu à l'enquête "Inondations de 2016 et 2018 : mise en sécurité des sinistrés" en 2019 ?

Oui Non Je ne sais plus

36. Pouvez-vous nous communiquer vos coordonnées ?

Adresse
Email
Téléphone

Contact de l'enquête : marianne.gigandet@eivp-paris.fr

Responsable de l'enquête : marc.vuillet@eivp-paris.fr