

La Ville de Juvisy-sur-Orge

La Ville de Juvisy-Sur-Orge, 19 375 habitants, située à l'interconnexion des RER C et D, dispose de la plus grande gare de l'Essonne, récemment rénovée. Proche du pôle économique d'Orly-Rungis et traversée par la RN7, la commune a l'ambition de requalifier et de développer son tissu économique local, en captant mieux les flux qui la traversent au profit de son centre-ville et du secteur gare, tout en profitant de l'arrivée de nouveaux habitants pour installer des habitudes de consommation de proximité.

Recrute

Un (e) apprenti (e) technicien informatique

RATTACHEMENT A LA STRUCTURE

- Sous l'autorité directe du Directeur des services informatiques

MISSIONS

Activités principales

- Aide et accompagnement des utilisateurs au niveau des outils informatiques et des logiciels métiers
 - Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
 - Rédiger des supports utilisateurs
 - Etre un soutien aux services dans le paramétrage de leurs logiciels métiers
 - Assurer si nécessaire l'interface entre les éditeurs des solutions progiciels déployées dans la collectivité et les utilisateurs
 - Installer et configurer les logiciels métiers dans l'environnement de travail informatique des utilisateurs
 - Assurer la mise à jour des applicatifs
- Gestion des incidents d'exploitation
 - Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
 - Effectuer un diagnostic
 - Réaliser une intervention de premier niveau
- Installation, gestion et suivi des équipements informatiques
 - Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
 - Alerter les utilisateurs et la maintenance
 - Sécuriser les données
 - Inventaire des équipements
- Activités complémentaires
 - Élaboration de laboratoire et maquette SI.

MODALITES D'EXERCICE

Conditions d'accès

- Alternance dans le domaine informatique : Bac PRO SEN ou TSSR
- 3 semaines en entreprise/ 1 semaine à l'école idéalement
- Permis B obligatoire

Compétences techniques

- Système d'exploitation, outil de production
- Environnements systèmes et protocoles de communication
- Logiciel, progiciels et applicatifs
- Maîtrise des conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
- Outils de supervisons des systèmes
- Techniques de diagnostic
- Connaissance de l'organisation des services de la collectivité
- Techniques et outils pédagogiques

Savoir-faire :

- Sens de l'organisation
- Savoir prendre des initiatives
- Réactivité
- Capacités à prioriser l'urgence

Savoir-être :

- Sens des relations humaines
- Discrétion, confidentialité
- Courtoisie, amabilité

Contraintes liées au poste (horaires, congés...)

- Disponibilité pouvant dépasser le cadre horaire normal imposé aux agents communaux notamment lors des pics d'activité, en cas du déclenchement du Plan Communal de Sauvegarde

**Candidature à adresser à Madame le Maire,
6 rue Piver
91260 JUVISY SUR ORGE
ou par mail : recrutement@mairie-juvisy.fr**

